

2015年5月1日

「笑顔」を生む経営、これが原理原則だ！
もっとヤル気が出る・もっと感謝される・だから儲かる！

『えがお経営』 発売のご案内

総合健康関連事業を展開する株式会社えがお(所在地:熊本市東区東町 4-10-1)の代表取締役社長北野忠男は、この度ビジネス書『えがお経営』を上梓しました。

『えがお経営』は、株式会社えがおが今日に至るまでの歩みと経営哲学を、ひとりでも多くの方に知っていただくことで、さらなる飛躍の一助になればとの思いから、北野が執筆しました。5つの会社を失敗させた後に、24年間増収を続ける企業を実現させたカギは何か。本書は対顧客企業だけでなくあらゆる業種に応用可能な、経営の奥義が記された1冊です。

『えがお経営』 目次

- 第1章 金なし、学なし、人脈なし —あくなき努力だけが笑顔を生んだ
- 第2章 それで本当に、お客様は喜ぶのか? —「安くて高品質」の徹底追及
- 第3章 現状に甘んじるな! —経営者は安心しない、満足しない、ごまかさない
- 第4章 数字を追うな —お客様に尽くして生涯にわたる自社のファンをつくる
- 第5章 苦勞なくして成果なし —社員には人の3倍働けと説く
- 第6章 笑顔は究極の武器 —「生涯愛される会社」を目指す

■えがお経営 著者:北野忠男 / 5月1日発行

価格: ¥1400+税

ISBN: 978-4-344-97201-8

発売: 幻冬舎

発行: 幻冬舎メディアコンサルティング

